

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MOYENS DE PAIEMENT

En France: espèces, chèques français, chèques-vacances, virements bancaires, Visa, Mastercard, JCB, Diners, American Express
De l'étranger: virements bancaires, visa, Mastercard, JCB, Diners, American Express.

ARRHES

Des arrhes à hauteur de 25% des coûts du séjour, minimum une nuit, seront dues à la réservation. Elles seront déduites de la facture du dernier jour du séjour prévu. Un séjour commencé est dû en totalité. En cas d'annulation les arrhes ne sont pas remboursables.

PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT

Une carte de crédit donnée en garantie sera débitée immédiatement dans les cas suivants :

- Paiement des arrhes à la réservation
- **annulation (voir conditions ci-dessous)**
- **no-show (voir conditions ci-dessous)**

CONDITIONS D'ANNULATION

Si vous étiez dans l'obligation d'annuler votre réservation, nous serions contraints d'appliquer les conditions suivantes :

-Annuler votre réservation par écrit auprès de l'hôtel (par email, par courrier ou par fax).

-Pour toute annulation de réservation effectuée à 48h00 ou moins (heure locale de l'hôtel) de la date d'arrivée prévue, un montant équivalent à 100 % de la première nuit du séjour sera facturé et débité de la carte de crédit.

- Pour toute annulation de réservation d'un séjour en haute saison et en week end effectuée à moins de 60 jours de la date d'arrivée prévue un montant équivalent à 25% du coût total du séjour, minimum une nuit, sera facturé et débité de la carte de crédit. A moins de 10 jours 100% seront facturés et débités.

Vérifier auprès de l'organisme émetteur de la carte de crédit les conditions de remboursement en cas d'annulation ou contracter auprès de l'hôtel IMMEDIATEMENT APRES LA RESERVATION UNE ASSURANCE ANNULATION.

NON PRESENTATION (NO SHOW)

Si vous ne vous présentez pas à l'hôtel le jour d'arrivée prévu (no show), votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit de la prestation.

En haute saison la totalité du séjour sera facturée et débitée.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la Loi 78-17 dite Informatique et Libertés, les clients sont avertis que leur commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi s'exerce auprès de l'Hotel.

JURIDICTION COMPETENTE:

Tout accord est régi par la loi française. La juridiction compétente est celle de Guingamp

.....

CONDITIONS OF SALE

MEANS OF PAYMENT

In France: cash, cheques drawn on French banks, bank transfer, Visa, Mastercard, JCB, Diners, American Express.

From abroad: bank transfer, Visa, Mastercard, JCB, Diners, American Express.

ARRHES (Deposit by the terms of the French law concerning Arrhes)

A deposit ("Arrhes") corresponding to an amount of 25% of the total costs of the stay will be paid at reservation. This amount will be deducted from the last invoice of the planned stay. A stay when started is to be paid in totality. In case of cancellation the deposit will not be reimbursed.

PAYMENT BY CREDIT CARD

Your credit card will be debited immediately in following cases:

- payment of the deposit/Arrhes at reservation
- **Cancellation (see corresponding topic)**
- No Show (see corresponding topic).

CANCELLATION CONDITIONS

If you have to cancel your booking:

-Cancel your booking directly with the hotel by mail, e-mail, or by fax

-For cancellations within 48 hours of arrival (hotel local time), 100% of the cost of the first night reserved will be charged and debited.

-For cancellation within 60 days of arrival of a stay planned in high season and for a week end 25% of the total costs of the stay (minimum one night) will be charged and debited, within 10 days of arrival 100% will be charged and debited.

Check the cancellation conditions of the credit card or contract an insurance through the hotel IMMEDIATELY AFTER BOOKING.

NO SHOW

If you do not arrive at the hotel as scheduled (no show), your credit card will be debited with 100% of the cost of the first night's stay.

In high season the total cost of the stay will be charged and debited from the credit card.

INFORMATION AND LIBERTIES

Under French Law 78-17 "Information and Liberties", customers are advised that personalised booking details are stored in a database. You have the right to access and modify any information by contacting the Hotel.

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

Any agreement will be governed by the French laws. The parties submit the exclusive jurisdiction of the court of Guingamp.